



2019 YAZ KONSEPTİ

GENEL BİLGİLER			
OTEL ADI	UTOPIA WORLD DE'LUXE HOTEL	AÇILIŞ TARİHİ	29.06.2007
KATEGORİSİ	5 Yıldız	KONAKLAMA ŞEKLİ	Ultra her şey dahil
YÜZÖLÇÜMÜ	120.000 m ²	ODA SAYISI	567
KONUMU	Kargıcak Mahallesi Alanya/Antalya	SEZON	01.04.2019 – 31.10.2019
TELEFON	+90 242 526 22 22 - +90 242 526 28 28	KLİMA	Isıtma ve soğutma 24 saat split klima
FAX	+90 242 526 28 26	EVCİL HAYVAN	Kabul edilmemektedir.
WEB SİTESİ	www.utopiaworld.com.tr	AQUAPARK	15.000 m ²
E MAİL	sales@utopiaworld.com.tr	PLAJ	350 m

**Anabina 8 kattan oluşmaktadır. Villa standart odalar, bloklar şeklindedir. Her blok 3 ya da 4 kattan oluşmaktadır. Her katta 4 adet standart oda bulunmaktadır.

**Villaları anabinaya bağlayan iki adet köprü ve asansör bulunmaktadır.

MESAFELER	
ANTALYA HAVAALANI	155 KM
GAZİPAŞA HAVAALANI	21 KM
ALANYA MERKEZ	17 KM
MAHMUTLAR MERKEZ	5 KM

UTOPIA KARŞILAMA VE UĞURLAMA	
GİRİŞ GÜNÜ SOĞUK HAVLU VE KOKTEYL İKRAMI	
LOKUM SERVİSİ	
YAĞIŞLI GÜNLERDE VİLLA ODALARINA SERVİS VE ŞEMSİYE HİZMETİ	
ÇIKIŞ GÜNÜ ARABASI İLE GELEN MİSAFİRLERİN ARABASINA SU VE ARABA KOKUSU İKRAMI	
GİRİŞ VE ÇIKIŞ ESNASINDA SAAT GÖZETMEKSİZİN YEMEK SUNUMU	
VALE HİZMETİ	

HAVUZ & PLAJ					
<ul style="list-style-type: none">350 m kumsal ve 2 adet iskeleKapalı havuzun çalışma saatleri 08.00 – 20.00, diğer havuzların 07.00 – 18.00'dir.Relax havuz 08:00 – 04:00 saatleri arasında açıktır.Aquapark (8 yetişkin, 4 çocuk kaydıracağı ve rafting alanı) 01 nisan – 31 ekim tarihleri arasında açıktır. Çalışma saatleri: 10.00 – 12.00 ve 13.00 – 17.00Plaja ulaşım üst geçit ve asansör ile sağlanmaktadır. Ayrıca köprüye kadar ulaşım sağlayan shuttle bus (servis) mevcuttur. (ücretsiz)					
Havuz	Açık Alan	Kapalı Alan	Isıtmalı	Derinlik /cm	Alan /m ²
Ana Havuz	✓			150	1463
Ana Çocuk Havuzu				20	90
Yarım Ay Havuzu	✓			150	307
Relax Havuz	✓			150	510
Aquapark havuzu Aqua Çocuk Havuzu	✓			150	326
Çocuk Havuzu				40	176
Rafting Havuzu	✓			40/150	878
Şelale Havuzu	✓			150	311
Kaydırak Havuzu	✓			150	161
Kapalı Havuz			Belirli Dönemlerde	150	75
Kapalı Çocuk Havuzu			Belirli Dönemlerde	40	7

Utopia World Hotel Ultra Her Şey Dahil konsepti, aktivite ,servisler ve içecek markaları; sezona ve hava şartlarına göre değişiklik gösterebilir. Hizmet aynı kalır. Utopia World Hotel' in bu konuyla alakalı her hakkı saklıdır

ODALAR			
Tüm odalarda sunulan ücretsiz hizmetler			
<ul style="list-style-type: none"> • Kartlı anahtar sistemi • Günlük mini bar dolumu (şişe su, coca cola, fanta, limonata, portakal suyu(gazsız), bira) • 4207 sayılı tütün ve tütün ürünleri kullanımı yasasına göre, kapalı alanlarda sigara, nargile ve elektronik sigara içilmez • Terlik hizmeti , (stoklar dahilinde) odaya lazımlık, ve ütü hizmeti • Banyo kozmetikleri (şampuan, duş jeli, saç kremi, vücut losyonu) Diş macunu ve diş fırçası isteğe göre verilmektedir. • Dijital kasa 			
ODA TİPİ	ALAN	ÖZELLİKLER	MIN./MAX.
ANABİNA STANDART ODA	30,5 m ² + 3,8 m ² balkon	1 yatak odası (1 adet iki kişilik, 1 adet tek kişilik yatak) kara veya deniz manzaralı, split klima, led /uydu tv, mini bar, çay ve kahve seti, su ısıtıcısı, direk hatlı telefon, banyolarda telefon, wc, duş ve küvet, saç kurutma makinesi, kablosuz internet bağlantısı, parke zemin	1 kişi / 3+1 kişi
VİLLA STANDART ODA	33,8 m ² + 3,5 m ² balkon	1 yatak odası (1 adet iki kişilik veya 2 adet tek kişilik yatak) 1 adet sofa bed, kara veya deniz manzaralı, split klima, led / uydu tv, mini bar, çay ve kahve seti, su ısıtıcısı, direk hatlı telefon, banyolarda telefon, wc, duş ve küvet, saç kurutma makinesi, kablosuz internet bağlantısı, fayans veya taş zemin	1 kişi / 3+1 kişi
DUBLEX ODA	50,50 m ² +18 m ² balkon	2 yatak odası (1 adet iki kişilik yatak ve 2 adet tek kişilik yatak veya 2 adet çift kişilik yatak) oturma grubu, kara veya deniz manzaralı, split klima, led / uydu tv, mini bar, çay ve kahve seti, su ısıtıcısı, direk hatlı telefon, banyolarda telefon, 2 wc, 1 küvet,1 duş, 2 saç kurutma makinesi, kablosuz internet bağlantısı, parke zemin	2 kişi / 5+1 kişi
TERRACE SUIT	64 m ² + 20 m ² balkon	1 yatak odası (1 adet iki kişilik 1 adet tek kişilik yatak) oturma grubu, kara veya deniz manzaralı, split klima, led / uydu tv, mini bar, çay kahve seti, su ısıtıcısı, direk hatlı telefon, banyolarda telefon,2 wc, 1 jakuzi, 2 duş ,2 lavabo, 2 saç kurutma makinesi, kablosuz internet bağlantısı, parke zemin	1 kişi / 4+1 kişi
JUNİOR SUIT	71 m ² +5 m ² balkon	2 yatak odası (2 adet tek kişilik, 1 adet çift kişilik yatak) oturma grubu, kara veya deniz manzaralı, 2 split klima, led /uydu tv, mini bar, çay kahve seti, su ısıtıcısı, direk hatlı telefon, banyolarda telefon, 2 wc, 1 jakuzi, 2 duş, 2 lavabo 2 saç kurutma makinesi, kablosuz internet bağlantısı, parke zemin	2 kişi / 5+1 kişi
CORNER SUIT	64 m ² +20 m ² balkon	1 yatak odası (1 adet iki kişilik yatak) oturma grubu, kara veya deniz manzaralı, 2 split klima, led / uydu tv, mini bar, çay kahve seti, su ısıtıcısı, direk hatlı telefon, banyolarda telefon, 2 wc, 2 duş, 1 jakuzi, 2 lavabo, 2 saç kurutma makinesi, kablosuz internet bağlantısı, parke zemin .	1 kişi / 4+1 kişi

YİYECEK & İÇECEK

- 1 ana Restorant, 3 a la carte Restorant, 3 snack Restorant, 8 bar, 1 pastane , gözleme evi ve pide fırını mevcuttur.
- Sabah kahvaltısı, geç kahvaltı, öğle, akşam yemekleri ve gündüz / gece snack, açık büfe olarak ana Restorantta sunulur.
- Ana Restorant (Tuğra) 1050 kişiliktir. (650 iç mekan, 400 dış mekan)
- Ana Restorantta çocuk Restorantı, mama hazırlama köşesi, diyet yemekleri köşesi, show köşesi, ve servis bar bulunmaktadır.
- Ana Restorantta sabah kahvaltısında ücretsiz taze sıkılmış portakal suyu servis edilmektedir.
- Belirlenen barlarda türk kahvesi ücretsizdir.
- Ana Restorantta ve a la carte Restorantta bebek sandalyesi mevcuttur.
- İstek doğrultusunda alerjisi olan misafirlere özel yiyecekler hazırlanmaktadır.
- İstek doğrultusunda, otele erken giriş veya geç çıkışlar için erken kahvaltı hizmeti 02.00 – 06.00 saatleri arasında ana (Tuğra) Restorantta hazırlanmaktadır.

Sabah kahvaltısı (açık büfe)	Ana (Tuğra) Restorant	07.00 – 10.00
Geç kahvaltı (açık büfe)		10.00 – 11.00
Öğle yemeği (açık büfe)		12.30 – 14.00
Akşam yemeği (açık büfe)		18.30 – 21.00
Snack Restorant	Ana (Tuğra) Restorant	14.30 – 16.00
Sahil Snack Restorant	Sahil	12.00 – 16.00
Aqua Snack Restorant	Aquapark	12.00 – 16.00
Çocuk Büfesi	Ana (Tuğra) Restorant	18.30 – 21.00
Pastane	Lobi	10.00 – 23.00
Dondurma	Ana Havuz	14.30 – 16.30
Pide	Ana Havuz	11.00-16.30
Gözleme	Ana Havuz	12.00 – 16.30
Gece Büfesi	Ana (Tuğra) Restorant	00.00 – 01.00
Room Servis	Ücretli	24 saat
Bebek mama köşesi	Ana (Tuğra) Restorant	07.00-00.00 /bunun dışındaki saatlerde resepsiyon ile iletişime geçilebilir.

BARLAR				
İçecekler	Bar	Çalışma Saatleri	Ücretsiz	Ücretli
<p>Rakı: Yeni rakı, Tekirdağ, Efe rakı(Gold-Yaş Üzüm) Şarap: Kırmızı, Beyaz, Rose ve Tatlı Beyaz-Kırmızı Bira: Tuborg bira Votka: Pusckhin, Istanbulblue, Lokal Vodka Cin: Gmg cin, Gilbeys Soft İçecekler: Tamek ve Tropicana meyve suları, Taze Portakal suyu, Cocacola, Fanta, Sprite, Soda, Schweppes, Bardak su, Ayran, Süt, Şalgam, Sıcak İçecekler: Lipton çay, Bitki çayları, Kahve (nescaffee), Filtre kahve, Mocca, Cappucino, **07.00-11.00 arası kahvaltı saatinde sadece sıcak içecekler ve meyve suları servis edilmektedir.</p>	Ana (tuğra) Restoran Bar	07.00 – 11.00 12.30 – 14.00 19.00 – 21.30	✓	
<p>Rakı: Yeni rakı, Tekirdağ, Efe rakı(gold-yaş üzüm) Şarap: Kırmızı, Beyaz, Rose ve Tatlı Beyaz-Kırmızı Bira: Tuborg Votka: Lokal Vodka,Pusckhin, Istanbulblue, Absolut, Finlandiya Viski: Jeam Beam, Red Label, Ballantines, J&B, Medley's Tequila: Pepe Lopez, Olmeca, El Jimador Cin:Gmg cin, Gilbeys cin, Rom: Caribica Rom, Havana Club, Captain Morgan Martini: Bianco Vermut: Filipetti Bianco, Dry, Rosso, Bitter Şampanya:Marengo, Roi de Paris, Bella Dora, Brandy: St Remy Likör: Acıbadem, Kayısı, Nane, Portakal, Ramazotti gül likörü, Kremalı Likör : Mc Kelly, Baileys, Malibu, Tropicana Soft İçecekler: Tamek ve Tropicana meyve suyu, Cocacola, Fanta, Sprite, Soda, Schweppes tonik, Şalgam, Ayran, Süt, Limonata Sıcak İçecekler: Lipton çay, Bitki çayları, Espresso, Cappucino, Kahve, Sütü kahve, Americano, Filtre kahve, Latte, Mocca, Çekirdek Kahve, Sıcak çikolata, Soğuk kahve, Türk kahvesi *Late ve soğuk kahve sadece lobby barda servis edilmektedir. *Türk kahvesi loby barda ve belirlenen saatlerde belirlenen standlarda servis edilmektedir.</p>	Lobby Bar	24 saat	✓	
	Laguna Bar	10.00 – 01.00	✓	
	A la carte bar	19.00 – 24.00	✓	
<p>Rakı: Yeni rakı, Tekirdağ, Efe rakı(gold-geleneksel) Şarap: Kırmızı, Beyaz, Rose ve Tatlı Beyaz-Kırmızı Bira: Tuborg Votka: Puckhin, Istanbulblue, Lokal Vodka Cin: Gmg cin, Gilbeys cin, Şampanya: Roi de Paris, Bella Dora, Brandy: Stremy Likör: Acıbadem, Kayısı, Nane, Portakal, Ramazotti gül likörü, Aperitivo Spiritz, Mc Kelly krem likörü, Vermut: Filipetti (bianco-dry-rosso-bitter) Soft İçecekler: : Tamek ve Tropicana meyve suları, Cocacola, Fanta, Sprite, Soda, Schweppes, Şalgam, Ayran, Süt Sıcak İçecekler: :Lipton çay, Bitki çayları, Espresso, Cappucino, Kahve, Sıcak çikolata, Mocca</p>	Pool Bar	10.00 – 01.00	✓	
<p>Bira:Tuborg Şarap: Kırmızı, Beyaz, Rose ve Tatlı Beyaz-Kırmızı Soft İçecekler: : Tamek ve Tropicana meyve suyu, Cocacola, Fanta, Sprite, Soda, Schweppes, Şalgam, Ayran, Süt Sıcak İçecekler: : Lipton çay, Bitki çayları, espresso, Mocca, Cappucino,Kahve, Sıcak çikolata,</p>	Aqua Bar	10.00 – 17.00	✓	
<p>Bira: Tuborg Şarap: Kırmızı, Beyaz, Rose ve Tatlı Beyaz-Kırmızı Votka: Lokal vodka Cin: Gilbeys cin, Brandy: St Remy Kremalı Likör : MC kelly Soft İçecekler: : Tamek ve Tropicana meyve suyu, Cocacola, Fanta, Sprite, Soda, Schweppes, Şalgam, Ayran, Süt Sıcak İçecekler: : Lipton çay, Bitki çayları, Espresso, Cappucino, Kahve, Sıcak çikolata, Mocca</p>	Beach Bar	10.00 – 17.00	✓	
<p>Rakı :Yeni rakı, Tekirdağ Rakı Bira:Tuborg Şarap: Kırmızı, Beyaz, Rose ve Tatlı Beyaz-Kırmızı Votka:Lokal Vodka, Istanbulblue Cin:Gmg cin, Gilbeys cin Brandy: StRemy, Soft İçecekler: : Tamek ve Tropicana meyve suyu, Cocacola, Fanta, Sprite, Soda, Schweppes tonik, Şalgam, Ayran,Süt Sıcak İçecekler: :Lipton çay, Bitki çayları, Espresso, Cappucino, Kahve, Sıcak çikolata ,Mocca</p>	Relax Bar	10.00 – 17.00	✓	
<p>Rakı :Yeni rakı, Efe Gold, Bira: Tuborg , Votka:Puckhin, Lokal Vodka, Şarap: Kırmızı, Beyaz, Rose ve Tatlı Beyaz-Kırmızı Cin: Gmg cin, Gilbeys cin, Brandy: StRemy, Kremalı Likör : Mc Kelly Ramazotti (gül likörü) Şampanya: Roi de Paris, Bella Dora Soft İçecekler: : Tamek ve Tropicana meyve suyu, Cocacola, Fanta, Sprite, Soda, Schweppes Şalgam, Ayran</p>	Disco Bar	23.00 – 02.00	✓	

A LA CARTE RESTORANTLAR

Restorant ismi	Mutfak	Çalışma Saatleri	Kapasite
La Monte Restorant	İtalyan Mutfağı	19.00 – 21.00	45 kişi
Tuam Restorant	Osmanlı Mutfağı	19.00 – 21.00	45 kişi
Turkuaz Restorant	Balık Mutfağı	19.00 – 21.00	60 kişi

- A la carte Restorant rezervasyonları Misafir İlişkileri Departmanı tarafından yapılmaktadır.
- A la carte Restorantlar ücretlidir. Misafirlerimiz kişi başı 50 tl (0 – 4 yaş ücretsizdir.) rezervasyon bedeli karşılığında Restorantlarımızdan yararlanabilirler.
- A la carte Restorantlarda içecek servisi 24.00 'a kadar devam etmektedir.
- A la carte Restorantlarda bebek sandalyesi bulunmaktadır.
- A la carte Restorantların hepsinde dış mekan bulunmaktadır. Ayrıca klimalı kapalı alanları da bulunmaktadır.
- Bardak içecek hizmeti konseptte dahildir. Şişe içecek hizmeti ise ücretlidir.

SERVİS VE AKTİVİTELER

ÜCRETLİ	ÜCRETSİZ
<ul style="list-style-type: none"> • Araba kiralama • Bisiklet kiralama • Nargile servisi • Manikür & pedikür • Masaj ve SPA terapileri • Çamaşır yıkama ve kuru temizleme • Motorlu su sporları • Doktor & hemşire • Posta servisi • Babysitter • Mağazalar (Market, çanta ve hediyelik, butik, kuyum mağazası, deri mağazası, kuaför salonu, fotoğraf stüdyosu). • Oyun salonu • Macera parkı • Bebek arabası • Havaalanı transferi • Bagaj streçleme hizmeti • Telefon & faks • Özel organizasyon ve kutlamalar • Oda servisi 	<ul style="list-style-type: none"> • Kapalı yüzme havuzu • Tenis kortu (rezervasyonlu) • Tenis raketi, tenis topu (depozitolu) • Tenis kortu ışıklandırması • Masa tenisi • Su bisikleti, kano • Fitness center • Türk hamamı, sauna, buhar odası • Mini kulüp • Çocuk oyun parkı • Plaj havlusu (spa center'da ve plaj'da) • Odalarda kasa • Wi-fi (tüm kullanım alanlarında) • Amerikan, Fransız ve Rus bilardosu • Basketbol sahası • Voleybol kum pist • Mini futbol sahası • Talep üzerine odaya ütü servisi (stoklar dahilinde) • Aquapark • Oto Park

Utopia World Hotel Ultra Her Şey Dahil konsepti, aktivite ,servisler ve içecek markaları; sezona ve hava şartlarına göre değişiklik gösterebilir. Hizmet aynı kalır. Utopia World Hotel' in bu konuyla alakalı her hakkı saklıdır



2019 YAZ KONSEPTİ

BALAYI KONSEPTİ

- Oda süslemesi ,odaya meyve sepeti, şampanya, tatlı tabağı , vip mini bar (günlük yenilenir) , vip buklet
- İstenilen bir gün odaya ücretsiz kahvaltı imkânı (1 kere)
- A la carte Restorantlardan birinde ücretsiz rezervasyon (1 kere)
- Otel fotoğrafçısından 2 adet resim hediye

EVLİLİK YILDÖNÜMÜ KONSEPTİ

- Odaya meyve sepeti ve şarap ikramı
- A la carte Restorantlardan birinde ücretsiz rezervasyon (1 kere)

DOĞUM GÜNÜ KONSEPTİ

- Odaya meyve sepeti ve şarap ikramı
- A la carte Restorantta akşam yemeği ikramı ve sembolik doğum günü pastası

- **GELİŞ SAYILARINA GÖRE SÜREKLİ MİSAFİRLERE FARKLI AYRICALIKLAR SUNULMAKTADIR**

UTOPIA MİNİ KLUP

- Kapalı oyun odası
- Açık hava oyun parkı
- El işi ve spor saatleri
- Sinema köşesi
- Olimpiyat oyunları
- Yüz boyama
- Temalı oyunlar (korsan günü, doğa günü)
- Mini disco (her akşam)
- Doğun günü kutlaması,
- Aktivite programına bağlı olarak değişen günlerde ve saatlerde pasta, dondurma, pizza ,meyve saatleri
- Çocuklar için partiler (balon parti...)
- Sadece 4-12 yaş arası çocuklar

Utopia World Hotel Ultra Her Şey Dahil konsepti, aktivite ,servisler ve içecek markaları; sezona ve hava şartlarına göre değişiklik gösterebilir. Hizmet aynı kalır. Utopia World Hotel' in bu konuyla alakalı her hakkı saklıdır



2019 YAZ KONSEPTİ

ANİMASYON & EĞLENCE

- Her akşam animasyon Showlar, (akrobasi, sirkus, modern dans,)
- Haftanın üç günü canlı müzik grup performansı (Çarşamba,Perşembe,Cumartesi)
- Her Salı Türk gecesi
- Belirlenen günlerde Ünlü DJ performansları ve konserler
- Her Çarşamba köpük partisi (gündüz)
- Her Cuma pool party (akşam)
- White party
- Retro party
- Karaoke
- Gün boyunca belirlenen alanlarda aktiviteler (yoga, plates, su jimlastiği, dart, aurobik, su sporları)

KONGRE & TOPLANTI

SALONLAR	ALAN (m ²)	YÜKSEKLİK (m)	UZUNLUK (m)	GENİŞLİK (m)	SINIF DÜZENİ	TİYATRO DÜZENİ	U DÜZEN	GALA DÜZENİ
EPHLATUN	485	3.65	32.85	15.10	430	600	70	325
LEİLAC	74	3.65	13.35	7.40	70	90	36	60
MAUN	52	3.65	8.30	6.50	40	50	20	*

TOPLANTI & ORGANİZASYON EKİPMANLARI

Sahne ve kulis Dvd oynatıcı Kürsü ve kürsü mikrofonu Telsiz mikrofon Yaka mikrofonu	Sabit perde Seyyar perde Ses ve ışık sistemi Barkovizyon (sabit ve seyyar)
---	---

Utopia World Hotel Ultra Her Şey Dahil konsepti, aktivite ,servisler ve içecek markaları; sezona ve hava şartlarına göre değişiklik gösterebilir. Hizmet aynı kalır. Utopia World Hotel' in bu konuyla alakalı her hakkı saklıdır



2019 YAZ KONSEPTİ

ÖDÜLLER & SERTİFİKALAR	
ISO 9001 : 2015	
ISO 22000 : 2018	
MAVİ BAYRAK	
YEŞİL YILDIZ	
TEMİZ HAVUZ ÖDÜLÜ	
BOOKING GUEST REVIEW AWARD / 2018	8,1
BOOKING GUEST REVIEW AWARD / 2017	8,3
TOP HOTELS- TOP 100 BEST HOTELS RESORT HOTELS IN THE WORLD / 2017	
TOP HOTELS-TOP 10 BEST HOTELS IN NOMINATIONS / 2017	
CORAL TRAVEL STARWAY TOP 100 WORLD BEST HOTELS / 2017	
HOLIDAY CHECK AWARD /2017	
RECOMENDED ON HOLIDAY CHECK / 2017	5,6
TEZ WORLDBERRY AS BEST HOTEL PARTNER / 2017	
CORAL TRAVEL STARWAY TOURISM AWARD / 2016	
THE BEST HOTEL-PARTNER, TEZ TOUR WORLDBERRY /2016	
TEZ TOUR ROADSHOW AWARD /2016	
TEZ TOUR UKRAINE ROADSHOW AWARD /2016	
TOP 100 BEST RESORT HOTELS IN THE WORLD / 2016	
CORENDON HOTEL OF THE YEAR AWARD /2015	
ZOOVER AWARD/ 2015	
TRIP ADVISOR AWARD / 2015	
HOLIDAY CHECK AWARD /2015	
CORENDON HOTEL OF THE YEAR AWARD WINNER IN CATEGORY FOOD /2014	
IHAC BEST HOTEL.INFO.COM PROGRAMME / 2013	
IHAC INSTITUTE FOR HOSPITALITY ASSURANCE CERTIFICATION /2009	

I had a dream

Utopia World Hotel Ultra Her Şey Dahil konsepti, aktivite ,servisler ve içecek markaları; sezona ve hava şartlarına göre değişiklik gösterebilir. Hizmet aynı kalır. Utopia World Hotel' in bu konuyla alakalı her hakkı saklıdır